

## VECTORWORKS サブスクリプション規約

本規約は、お客様と Vectorworks, Inc. (以下「Vectorworks」又は「当社」と)との間で締結されるものです。以下の規約は、本規約内において明示的に参照され組み込まれるすべての文書と共に(総称して「サブスクリプション規約」)、お客様によるサブスクリプションサービス(「Vectorworks サブスクリプション」)の使用に適用されます。

本サブスクリプション規約を「承諾する」又は「同意する」をクリックすること、及び Vectorworks サブスクリプションを購入することにより、お客様は、(a) 本サブスクリプション規約(本サブスクリプション規約においてリンクされる追加文書を含みます。)を読み、理解したことを認め、(b) 拘束力のある契約を締結することができる法定年齢に達していること、及びお客様が法人、政府組織、その他法人を代表して行動する場合に、当該法人を代表して本サブスクリプション規約を締結し、当該法人を本サブスクリプション規約に拘束する権利、権能及び権限を有していることを表明し、(c) 本サブスクリプション規約に拘束され、これを遵守することを承諾し、その旨同意したことになります。本サブスクリプション規約に同意していただけない場合、Vectorworks サブスクリプションを購入することはできません。

### 1. サブスクリプションサービス

1.1. Vectorworks は、本サブスクリプション規約に従い、サブスクリプションベースで、ソフトウェア及びサービス(「サブスクリプションサービス」)を提供します。Vectorworks ソフトウェア及びサービス(無償のソフトウェア又はサービスを含みます。)にアクセスし、これをインストールその他の方法で使用する権利は、[Vectorworks 使用許諾契約書\(その条件は、参照により本契約に組み込まれ、本サブスクリプション規約の一部となります。\)](#)(該当する場合)において Vectorworks により明示的に付与されるライセンス権及びサービス資格に限定され、これらの契約のすべての条件を受諾及び遵守することを条件とします。すべての特典及び購入オプションは、すべてのソフトウェア又はサービスにおいて、すべての言語及び/又は地域で利用できるとは限りません。お客様の特定のサブスクリプションサービスは、Vectorworks カスタマーポータル内のお客様のアカウントで確認することができます。

1.2. Vectorworks は、お客様に事前に通知することなく、いつでもお客様の Vectorworks サブスクリプションについて、サブスクリプションサービスを変更、追加又は削除する権利を留保します。

1.3. お客様のサブスクリプションサービスに含まれるソフトウェアは、電子メール及び Vectorworks カスタマーポータルからのダウンロードによりお客様に提供されます。

1.4. お客様は、Vectorworks の書面による事前の同意なしに、インターネット、タイムシェアリング、サービスビューロー、サービスとしてのソフトウェア、クラウドその他技術若しくはサービス上で、又はこれらに関連する場合などにおいて、サブスクリプションサービスをいかなる者に対してもレンタル、リース、貸与、販売、サブライセンス許諾、譲渡、頒布、公表、移転、その他の方法で提供することはできません。

### 2. 期間及び終了

2.1. 期間 お客様の Vectorworks サブスクリプションは、お客様による Vectorworks サブスクリプションの購入の際に最初の支払いが処理され次第、開始されます。初回購入日及び更新日には、インターネットへのアクセスが必要です。お客様の Vectorworks サブスクリプションは、自動的に当初のサブスクリプション期間と同じ期間更新されますが、お客様が以下に定めるとおり自らの Vectorworks サブスクリプションを解約した場合はこの限りではありません。お客様の Vectorworks サブスクリプションの更新より 3 日前までに、お客様の Vectorworks サブスクリプションのその時点における更新料金に加え、適用される税金(記載された料金が VAT 別の場合には、付加価値税等)が課されます。更新料は変更される場合がありますが、必ず事前にお知らせします。

2.2. お客様による解約 お客様は、自身のカスタマーアカウントにアクセスし、解約リクエストを提出することで、Vectorworks サブスクリプションを解約できます。解約リクエストは、年間ライセンスの場合、更新日の少なくとも 30 日前までに、月間ライセンスの場合、更新日の 4 日前までに Vectorworks に受理される必要があります。

2.3. 正当な理由による解除 お客様又は Vectorworks が本サブスクリプション規約に違反した場合で、当該違反に関する書面通知を受領後 10 日以内に当該違反を是正しないときは、違反していない当事者は、本サブスクリプション規約を解除することができます。Vectorworks は、(a) お客様が支払期日に支払いを行わなかった、若しくは別途本サブスクリプション規約に違反した場合、又は (b) Vectorworks が、明示的に若しくは相当な程度に黙示的に、裁判所その他政府からの要求若しくは命令、召喚令状若しくは法執行機関の要請を受けた場合、自らの裁量により、お客様の Vectorworks サブスクリプション(ライセンスされたソフトウェアを使用できる機能を含む)を停止又は終了することができます。本サブスクリプション規約は、お客様が Vectorworks の書面による事前の同意なしに本サブスクリプション規約を譲渡又は移転した若しくはしようとした場合、お客様に通知することなく直ちに自動的に終了します。

2.4. 契約終了の効果 本サブスクリプション規約の解除、解約又は満了をもって、お客様は、サブスクリプションサービスに係る権利、その他本サブスクリプション規約に基づいて付与された権利を失い、よってすべてのサブスクリプションサービスの使用を直ちに中止しなければなりません。本サブスクリプション規約の規定のうち、本サブスクリプション規約の満了若しくは終了後の履行若しくは遵守が明記され若しくは意図されている規定、又は本サブスクリプション規約における当事者のそれぞれの権利及び義務を解釈するために別途必要なその他の条項は、本サブスクリプション規約の満了又は終了後も有効に存続し、引き続き完全な効力を有するものとします。

3. データ保護 3.1. お客様は Vectorworks が Vectorworks の Web サイト (<https://www.vectorworks.net/legal/privacy-statement>) で入手可能なプライバシーステートメントに従って、サブスクリプションサービスに関連する個人データを処理することについて了承するものとします。

3.2. お客様が自然人ではなく、会社、有限責任会社、パートナーシップその他法人である場合(「法人顧客」)、:

- a) Vectorworks 及び法人顧客は、本サブスクリプション規約において、本サブスクリプション規約の目的で処理される法人顧客の従業員その他スタッフ(「法人顧客スタッフ」)の個人データに関して、それぞれが管理者であることを認めます。
- b) Vectorworks 及び法人顧客は、適用されるデータ保護法に従い、両者間で移転される法人顧客スタッフの個人データを処理します。
- c) 法人顧客は、法人顧客スタッフがサブスクリプションサービスの使用を許可されている場合、Vectorworks がサブスクリプションサービスを提供するため、及びサブスクリプション サービスの使用並びにクラッシュログ及びエラーレポートを分析するために必要な場合、許可された法人顧客のスタッフのデバイスで情報にアクセスし、又は当該デバイスに情報を保存することに同意します。

#### 4. 定義

4.1 「制限付き移転」とは、(i) EEA から、欧州委員会による十分性認定を受けていない EEA 以外の国への個人データの移転(「EU 制限付き移転」)、(ii) 英国から、英国の十分性認定を受けていない他国への個人データの移転(「英国制限付き移転」)、又は (iii) スイスから、スイスの十分性認定を受けていない他国への個人データの移転(「スイス制限付き移転」)を意味します。

サブスクリプションサービスに関する追加規約は、[Vectorworks 使用許諾契約書](#)に記載されています。

## 付属書類 II – 技術的・組織的措置(データセキュリティを徹底するための技術的・組織的措置を含む)

個人データの仮名化及び暗号化の措置	データ輸入者は、Web ベースのアプリケーション及びインターネット API(アプリケーションプログラミングインターフェイス)を維持し、データ輸入者との間で個人データの授受を容易にします。これらのアプリケーションと API は、Amazon Web Services でホストされているサーバーとデータベース上で実行されます。これらのサーバーや API との間の公衆インターネット上のトラフィックはすべて暗号化されます。これらのサーバーに関連するすべてのローカルストレージは、静止時に暗号化されます。これらのアプリケーションのデータストレージ層として機能するデータベースは、暗号化された接続を介してのみアクセス可能であり、すべてのデータは暗号化されたデータベースとボリュームに安全に保存されます。
処理システム及びサービスの継続的な秘密性、完全性、可用性、回復力を確保するための措置	データ輸入者は、個人データを処理するアプリケーションのシステム、構成及びソースコードを維持します。すべての変更は、導入時に上記基準に基づいて審査され、システム全体も定期的に見直されます。
物理的又は技術的な事故が発生した場合に、個人データへの可用性及びアクセスを適時に回復する能力を確保するための措置	データ輸入者は、複数のアベイラビリティゾーンを活用することで、インシデントからの復旧を必要とするインシデントの可能性を低減するよう、システムを構築します。そのような復旧が必要になった場合に備え、AWS S3 に保存されたアプリケーションデータの暗号化された耐久性のあるバックアップを常時保持しています。
処理のセキュリティを徹底するために、技術的・組織的措置の有効性について定期的なテスト、査定及び評価を行うためのプロセス	データ輸入者は、以下を含む(ただし、これらに限定されない)さまざまなセキュリティ対策を採用しています。 セキュリティ上の懸念に関する社内外からの報告への対応、侵害の証拠となるネットワークトラフィックの監視、マルウェアのスキャン、Web アプリケーションファイアウォール、二要素認証、脆弱性スキャン、ソフトウェアのパッチ適用スケジュールとポリシー、システム設計によるセキュリティ、安全なソフトウェア開発の実践
ユーザー識別と認証のための措置	当社のアプリケーションは、ID 及びアクセス管理に Vectorworks Single Sign On システムを使用しています。データ輸入者やデータ輸出者のスタッフの変更に伴い、アクセス権を作成したり、終了したりするための正式なオンボーディングとオフボーディングのプロセスがあります。当社の API は、親密なビジネスパートナーのみが利用でき、API 認証情報は、上級技術スタッフの協力のもと生成されます。

伝送中のデータを保護するための措置	Web アプリケーションとシステム API へのすべてのアクセスは、最新の安全なプロトコルを介して行われます。Cypher スイートは、定期的に見直されます。
保存中のデータを保護するための措置	当社のデータストレージは、Amazon Web Services のオブジェクト、ボリューム、データベース暗号化サービスに基づいて構築されています。
個人データを処理する場所の物理的なセキュリティを徹底するための措置	個人データの処理はすべて、Amazon Web Services によって保護された施設で行われます。
イベントロギングを徹底するための措置	アプリケーションのログはすべて、暗号化されたボリュームとサービスに安全に保存され、アプリケーションによって管理される他のデータと同様に、暗号化された形式で電信送信されます。アプリケーションのアクティビティログとエラーログは、アプリケーションとビジネスを管理する必要性に応じて、自動的に削除されるようにスケジュールされます。
デフォルト構成を含むシステム構成を徹底するための措置	アプリケーションサーバーのプロビジョニングとデプロイは、バージョン管理システムで維持されているコンフィギュレーションデータとソースコードから、自動化ツールチェーンを通じて行われます。アプリケーションサーバーは、日常業務を円滑に進めるために直接アクセスされることはありません。すべてのアプリケーションサーバーは、当社の標準的な自動化プロセスを使用して定期的に再構築されます。
社内の IT 及び IT セキュリティガバナンスと管理のための措置	データ輸入者は、脅威と脆弱性分析を投資の指針とし、ビジネス価値と連動してセキュリティを提供するというリスクベースのデータガバナンスアプローチで、データガバナンスを行っています。
プロセス及び製品の認証/保証のための措置	データ輸入者は、情報セキュリティ認証の取得に役立つ情報セキュリティ管理フレームワークを文書化し、採用をすすめています。
データ最小化のための措置	データ輸入者は、顧客の個人データに関するデータ最小化要件について、当社のチームに対する継続的なトレーニング要件を維持しています。当社のシステムを変更する際に、お客様の個人データのデータ最小化に影響を与えるかどうか慎重に検討されます。
データ品質を徹底するための措置	データ輸入者は、顧客の個人データに関するデータ品質要件について、当社のチームに対する継続的なトレーニング要件を維持しています。当社のシステムを変更する際に、お客様の個人データのデータ品質に影響を与えるかどうか慎重に検討されます。
限定的なデータ保持を徹底するための措置	データ輸入者は、顧客の個人データに関する限定的なデータ保持について、当社のチームに対する継続的なトレーニング要件を維持しています。当社のシステムを変更する際に、お客様の個人データの限定的

	なデータ保持に影響を与えるかどうか慎重に検討されます。
説明責任を徹底するための措置	データ輸入者は、顧客の個人データに関する説明責任について、当社のチームに対する継続的なトレーニング要件を維持しています。お客様へのコミットメントは こちらからご覧いただけます： <a href="https://www.vectorworks.net/legal/privacy-statement">https://www.vectorworks.net/legal/privacy-statement</a>
データポータビリティと消去を可能にするための措置	この同意書の対象となる個人データは、取引関係に不可欠な顧客データです。取引関係を終了する場合は、その申請が確認された時点で当該個人データは消去されます。

VWJ250818